

## De algemene voorwaarden van het logement 't Voorhuysch

Bijna elk bedrijf of ondernemer heeft algemene voorwaarden. Ook logement 't Voorhuysch hanteert algemene voorwaarden.

### *Wat zijn algemene voorwaarden?*

Algemene voorwaarden zijn standaard bepalingen die als doel hebben om deel uit te maken van een overeenkomsten. Het regelt voor iedere bij de overeenkomst betrokken partij de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst. Enkele onderwerpen die niet in de overeenkomst zelf, maar veelal in algemene voorwaarden zijn opgenomen zijn:

- verplichtingen van 't Voorhuysch
- verplichtingen van de gast
- betalingstermijn
- gevolgen annulering
- overmacht
- aansprakelijkheid

### **Artikel 1 Definities**

Dit zijn de algemene voorwaarden waaronder door Not-One B.V., handelende onder de naam logement 't Voorhuysch, kortdurende verhuurovereenkomsten worden gesloten en eventuele daaraan gerelateerde diensten worden verleend, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11060111, de gebruikster van deze algemene voorwaarden.

Onder de navolgende woorden wordt in deze algemene voorwaarden, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, telkens het volgende verstaan:

#### 1.1 Not-One B.V.

De vennootschap die onder de handelsnaam "'t Voorhuysch" haar bedrijf maakt van het verlenen van kortdurende verhuur- en eventuele daaraan gerelateerde diensten.

#### 1.2 Gastheer

Degene die Not-One B.V. vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van de verhuur- en eventuele nadere serviceovereenkomsten.

#### 1.3 Verlenen van dienst(en)

Het door een Not-One B.V., h.o.d.n. 't Voorhuysch verstrekken van logies en/of eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.

#### 1.4 Klant

De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die met Not-One B.V. een verhuur- en eventuele nadere serviceovereenkomst heeft gesloten.

#### 1.5 Gast

De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst één of meer dienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in deze voorwaarden van gast of klant wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

#### 1.6 Verhuurovereenkomst

Een overeenkomst tussen Not-One B.V. en een klant ter zake een of meer door Not-One B.V. te verlenen diensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term overeenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.

#### 1.7 Reserveringswaarde

De waarde van de verhuur- en eventuele nadere serviceovereenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting van Not-One B.V. inclusief eventueel toeristenbelasting en B.T.W. ter zake een met een klant gesloten overeenkomst(en), welke verwachting is gebaseerd op de binnen Not-One B.V. geldende gemiddelden.

#### 1.8 No-show

Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een of meerdere overeenkomsten te verstrekken verhuur- of nadere servicedienst.

#### 1.9 Groep

Een groep van 8 of meer gasten aan wie door Not-One B.V. diensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen verhuur of nadere service-overeenkomsten.

#### 1.10 Individu

Iedere persoon, vallende onder gast of klant, die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.

#### 1.11 Annulering

De in schriftelijke vorm door de klant aan Not-One B.V. gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Not-One B.V. aan de klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

# De algemene voorwaarden van het logement 't Voorhuysch

## Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van verhuur- of nadere serviceovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze overeenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de onderhavige algemene voorwaarden.

2.2 Afwijken van deze algemene voorwaarden is slechts schriftelijk mogelijk en van geval tot geval.

## Artikel 3 Totstandkoming van verhuur- of nadere serviceovereenkomsten

3.1 Not-One B.V. kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een verhuur- of nadere serviceovereenkomst weigeren, tenzij een zodanige weigering plaatsvindt uitsluitend op één of meer gronden die in artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht als discriminatie zijn aangemerkt.

3.2 Alle door Not-One B.V. gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een verhuur- of nadere serviceovereenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet Not-One B.V. binnen een redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

3.3 Een verhuur- of nadere serviceovereenkomst voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, Online Travel Agents en andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Not-One B.V. is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De gast(en) en de tussenperso(n)en zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.

## Artikel 4 Algemene rechten en verplichtingen van Not-One B.V.

4.1 Not-One B.V. is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de verhuur- of nadere serviceovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de in haar bedrijf gebruikelijke wijze.

4.2 Not-One B.V. is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van de (overeengekomen) diensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huis- en/of gedragsregels overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het (gasten)verblijf en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord.

De gast dient alsdan op eerste verzoek het (gasten)verblijf te verlaten. Indien de klant op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit welken hoofde ook jegens Not-One B.V. heeft dan is het zij gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Not-One B.V. mag onderhavige bevoegdheden slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van het haar voldoende aanleiding geven.

4.3 Not-One B.V. is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de overeenkomst(en) wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Maakt zij van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Not-One B.V. tot geen enkele schadevergoeding jegens de klant gehouden zijn.

4.4 Not-One B.V. is niet verplicht enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Het voorgaande houdt in dat Not-One B.V. niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor schade, verlies of diefstal van enig goed van de gast, welke zij geweigerd heeft om in ontvangst en/of bewaring te nemen.

4.5 Indien Not-One B.V. voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, moet zij op die goederen letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 11.

4.6 Not-One B.V. is niet verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan de toelating voorwaarden verbinden. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen.

## Artikel 5 Algemene verplichtingen van de gast

5.1 De gast is verplicht om zich aan de geldende huis- en gedragsregels van Not-One B.V. te houden en de redelijke aanwijzingen van Not-One B.V. op te volgen. Not-One B.V. moet de huis- en gedragsregels op een duidelijk waarneembare plaats kenbaar maken of schriftelijk verstrekken. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven.

5.2 De gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van Not-One B.V. in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.

## Artikel 6 Reserveren

6.1 Indien de gast niet binnen twee uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan Not-One B.V. de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

6.2 Not-One B.V. kan voorwaarden verbinden aan de reservering.

## De algemene voorwaarden van het logement 't Voorhuysch

### Artikel 7 Dienst bestaande uit het verstrekken van logies en/of het ter beschikking stellen van ruimte en/of terreinen

7.1 Not-One B.V. communiceert in het geval van logies vooraf over het tijdstip waarop de accommodatie ter beschikking van de gast wordt gesteld en voor welk tijdstip de gast dient te hebben uitgecheckt.

7.2 Tenzij anders is overeengekomen is Not-One B.V. gerechtigd om de reservering voor logies als vervallen te beschouwen wanneer de gast zich niet op de eerste gereserveerde dag om 18.00 uur bij hem heeft gemeld, of de gast niet tijdig heeft aangegeven op een later tijdstip te zullen arriveren en Not-One B.V. daartegen geen bezwaar heeft gemaakt. Het voorgaande geldt, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

7.3 Not-One B.V. is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoegen neemt met een andere, gelijkwaardige accommodatie omtrent logies dan wel ruimte en/of terreinen dan volgens de verhuur- of nadere serviceovereenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden. De gast kan dit alternatief weigeren. De gast heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de betreffende overeenkomst waarop voormeld verlangen van Not-One B.V. betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten.

### Artikel 8 Annuleringen

#### 8.1 Annulering door klanten, algemeen

8.1.1 De klant is bevoegd een verhuur- of nadere serviceovereenkomst te annuleren tegen betaling van de annuleringskosten. Als een klant niet binnen twee uur na het afgesproken tijdstip arriveert dan wordt de klant geacht geannuleerd te hebben en dan is hij de annuleringskosten verschuldigd. Indien de klant alsnog na twee uur (of later) na het afgesproken tijdstip arriveert, kan Not-One B.V. zich op deze verschuldigde annuleringskosten beroepen dan wel alsnog uitvoering geven aan de betreffende overeenkomst(en) en volledige nakoming van klant omtrent deze overeenkomst(en) verlangen.

8.1.2 Not-One B.V. kan uiterlijk één maand voordat de eerste dienst op grond van de desbetreffende verhuur- of nadere serviceovereenkomst moet worden verleend aan de klant verklaren bepaalde individuen samen te zullen beschouwen als groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor groepen van toepassing.

8.1.3 Het bepaalde in de artikelen 12.1 en 13.4 is ook op annuleringen van toepassing.

8.1.4 Ingeval van no-show is de klant in alle gevallen verplicht de reserveringswaarde te betalen.

8.1.5 Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

8.2 Annulering van een dienst bestaande uit het verstrekken van logies

#### 8.2.1 Individen

Wanneer een reservering voor uitsluitend logies, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen gelden voor annulering van die reservering de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de klant betaald moeten aan Not-One B.V. (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen):

Bij annulering:

Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum 0%

Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum 15%

Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum 35%

Meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum 60%

Meer dan 24 uur voor de ingangsdatum 85%

24 uur of minder voor de voor de ingangsdatum 100%

8.4.2 Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

Meer dan 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip 0%

Meer dan 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip 10%

Meer dan 2 maanden voor het gereserveerde tijdstip 15%

Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip 35%

Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip 60%

Meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip 85%

7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip 100%

8.4.3 Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip 0%

Meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip 15%

Meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip 35%

Meer dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip 60%

Meer dan 24 uur voor bedoeld tijdstip 85%

24 uur of minder voor bedoeld tijdstip 100%

## De algemene voorwaarden van het logement 't Voorhuysch

### 8.5 Annulering door Not-One B.V.

8.5.1 Not-One B.V. is met inachtneming van het navolgende bevoegd een verhuur- of nadere serviceovereenkomst te annuleren, tenzij anders is overeengekomen.

8.5.2 Indien Not-One B.V. een overeenkomst tot het verstrekken van eten en drinken annuleert zijn de artikelen 8.1.1 en 8.3.1 van overeenkomstige toepassing, met omwisseling van klant en Not-One B.V.

8.5.3 Indien Not-One B.V. een andere overeenkomst dan bedoeld in artikel 8.5.2 annuleert zijn de artikelen 8.1.1 en 8.2.2 van overeenkomstige toepassing, met omwisseling van klant en Not-One B.V.

8.5.4 Not-One B.V. is te allen tijde bevoegd een verhuur- of nadere serviceovereenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die verhuur- of nadere serviceovereenkomst in Not-One B.V. te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat Not-One B.V. de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Not-One B.V. van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten verhuur- of nadere serviceovereenkomsten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten verhuur- of nadere serviceovereenkomsten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

8.5.5 Not-One B.V. is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 8.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Not-One B.V. alsnog gerechtigd zijn in artikel 8.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

### Artikel 9 Waarborgsom en tussentijdse betaling

9.1 Not-One B.V. kan van de klant verlangen dat deze onder Not-One B.V. een waarborgsom deponeert. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Not-One B.V. en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet. Tot meerdere zekerheid van Not-One B.V. kan deze van de klant verlangen zijn medewerking te verlenen aan het verstrekken van de benodigde gegevens, waaronder het maken van een afdruk of kopie van de creditcard van de klant, teneinde de waarborgsom en de mogelijkheid tot het uitwinnen daarvan zo veel als mogelijk zeker te stellen.

9.2 Not-One B.V. kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende verhuur- of nadere serviceovereenkomsten.

9.3 Not-One B.V. mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door Not-One B.V. onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

### Artikel 10 Aansprakelijkheid van Not-One B.V.

10.1 Not-One B.V. is tegenover de gast aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door Not-One B.V. in de nakoming van de overeenkomst, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan Not-One B.V. dan wel aan personen van wier hulp Not-One B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.

10.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.5 is Not-One B.V. niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in Not-One B.V. zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De klant vrijwaart Not-One B.V. tegen aanspraken van gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Not-One B.V..

10.3 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt, is Not-One B.V. niet aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Not-One B.V..

10.4 Not-One B.V. is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Not-One B.V. houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Not-One B.V. staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Not-One B.V..

10.5 Aansprakelijkheid van Not-One B.V. is beperkt tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt.

10.6 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 4.5 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat, is Not-One B.V. verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is niet verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

10.7 Indien Not-One B.V. goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponeerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Not-One B.V. daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Not-One B.V. niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Not-One B.V. opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Not-One B.V..

## De algemene voorwaarden van het logement 't Voorhuysch

In alle gevallen geldt dat Not-One B.V. niet gehouden kan worden tot vergoeding van schade van goederen die zich bevinden in goederen die worden gedeponereerd, bewaard of achtergelaten, ongeacht of Not-One B.V. daarvoor enige vergoeding bedingt.

### Artikel 11 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

11.1 De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Not-One B.V. en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

### Artikel 12 Afrekening en betaling

12.1 De klant is de in de verhuur- of nadere serviceovereenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. De prijzen worden vermeld op lijsten die door Not-One B.V. op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht of zijn opgenomen in een lijst die aan de klant, desnoods op diens verzoek, wordt overhandigd of die via digitale bronnen toegankelijk is voor de klant. Een lijst wordt geacht voor de klant zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van Not-One B.V..

12.2 Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van wasserij of stomerij, telefoon, internet, wifi, roomservice, ontbijt, extra schoonmaak e.d. kan door Not-One B.V. een extra vergoeding in rekening worden gebracht.

12.3 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de klant verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling of betaling per bank of giro zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen.

12.4 De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die één van hen of beiden aan Not-One B.V. uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Verhuur- of nadere serviceovereenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende verhuur- of nadere serviceovereenkomst te vertegenwoordigen.

12.5 Zolang de klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Not-One B.V. heeft voldaan is Not-One B.V. gerechtigd om alle goederen welke door de klant in Not-One B.V. zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de klant ten genoegen van Not-One B.V. aan al zijn verplichtingen jegens Not-One B.V. heeft voldaan. Naast een retentierecht komt Not-One B.V. in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

12.6 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan Not-One B.V. te worden voldaan.

12.7 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Uitsluitend indien de klant een natuurlijk persoon (consument) is, stuurt Not-One B.V. bij achterwege blijven van betaling, eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen.

12.8 Indien de klant in gebreke is moet hij aan Not-One B.V. alle op de inning vallende kosten vergoeden. De buitengerechtelijke inningskosten worden in rekening gebracht volgens de wet.

12.9 Indien Not-One B.V. goederen als bedoeld in artikel 12.5 onder zich heeft en de klant van wie Not-One B.V. de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is Not-One B.V. gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en Not-One B.V. kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van Not-One B.V. resteert, wordt aan de klant uitgekeerd.

12.10 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan Not-One B.V. in de navolgende volgorde:

- De kosten van executie
- De gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten
- De rente
- De schade
- De hoofdsom

12.11 Betaling geschiedt in Euro's. Indien Not-One B.V. buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan geldt de op het moment van betaling geldende marktkoers. Not-One B.V. kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Not-One B.V. kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aan te passen.

12.12 Not-One B.V. is nimmer gehouden om andere betaalmiddelen dan contanten te accepteren en kan aan acceptatie van dergelijke andere betaalmiddelen voorwaarden verbinden.

## De algemene voorwaarden van het logement 't Voorhuysch

### Artikel 13 Overmacht

13.1 Als overmacht voor Not-One B.V., die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Not-One B.V. niet kan worden toegerekend, geldt iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de verhuur- of nadere serviceovereenkomst door Not-One B.V. zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de verhuur- of nadere serviceovereenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

13.2 Indien een van de partijen bij een verhuur- of nadere serviceovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die verhuur- of nadere serviceovereenkomst te voldoen, is hij verplicht de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

### Artikel 14 Gevonden voorwerpen

14.1 In het gebouw en aanhorigheden van Not-One B.V. verloren of achtergelaten voorwerpen, die door de gast worden gevonden, moeten door deze zo spoedig mogelijk bij Not-One B.V. worden ingeleverd.

14.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij Not-One B.V. heeft gemeld, verkrijgt Not-One B.V. de eigendom.

14.3 Indien Not-One B.V. door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Not-One B.V. is nimmer tot toezending verplicht.

### Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Geschillen welke tussen Not-One B.V., h.o.d.n. logement 't Voorhuysch en een klant mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage.

15.2 De procedure verloopt via [www.digitrage.nl](http://www.digitrage.nl) in overeenstemming met het Procesreglement van de stichting DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij Not-One B.V. worden opgevraagd en maakt deel uit van de overeenkomst tussen Not-One B.V. en de klant

15.3 Not-One B.V. en / of de klant heeft tevens het recht zich te wenden tot de burgerlijke rechter zolang het geschil niet is voorgelegd aan de stichting DigiTrage.

15.4 In het geval Not-One B.V. een geschil voorlegt aan de stichting DigiTrage maar de klant geeft de voorkeur aan een procedure bij de burgerlijke rechter, moet dit door de klant binnen één maand na voorlegging schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Deze bepaling is enkel van toepassing voor de klant welke in de hoedanigheid van consument een overeenkomst heeft gesloten met Not-One B.V..

15.5 Op elke door Not-One B.V. gesloten verhuur- of nadere serviceovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

15.3 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

15.4 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

15.5 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met Not-One B.V..

15.6 De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

versie augustus 2018